

СПИСАК ПИТАЊА

(од којих ће се нека јавити у групи затворених, нека у групи отворених питања)

1. Шта је основни задатак информационог система у предузећу?
2. Које су компоненте пословног информационог система?
3. Наведите факторе који утичу на одлуку о увођењу новог информационог система.
4. Од чега зависи успешност информационе технологије у предузећима
5. Објасните појам поправки при одржавању ИС.
6. Шта подразумевамо под побољшањима у току одржавања ИС?
7. Објасните предности коришћења стандарда у информационим технологијама.
8. Дефинишите трансакциони информациони систем и наведите пример.
9. Објасните место и улогу Система за подршку одлучивању (Decision support systems).
10. Дефинишите кратко ЕРП системе (Enterprise Resource Planning).
11. Који су скривени трошкови при увођењу ЕРП система? Наведите четири врсте.
12. Које критеријуме треба користити при избору ЕРП решења?
13. Наведите три најпознатија комерцијална ЕРП система.
14. Које основне токове срећемо у ланцима снабдевања?
15. Дефинишите Систем за управљање односима са купцима (CRM, Customer Relationship Management).
16. Шта подразумевамо под појмом Вештачка интелигенција?
17. Које су предности за организацију уколико примени Систем за управљање документима (DMS)?
18. Који су фокуси управљања информационим системом?
19. Које су претње сигурности информационих система?
20. Наведите било која четири облика компјутерске злоупотребе.
21. Шта су карактеристике плана опоравка после хаварије ИС?
22. Наведите било која четири из скупа правила рачунарске етике.
23. Које основе приватности података у информационом систему морамо обезбедити?
24. Навести 3 аспекта позитивног утицаја информационих система на појединца.
25. Навести 3 аспекта негативног утицаја информационих система на појединца.
26. Карактеристике електронског пословања
27. Које су форме електронског пословања данас у употреби
28. Предности електронског пословања
29. Које су компоненте инфраструктуре електронског пословања?
30. Које директиве представљају Правни оквир за електронско пословање у Европској унији?
31. Шта регулише Закон о електронској трговини Републике Србије?
32. Компоненте електронске трговине
33. Шта је В2С електронска трговина?
34. Наведите карактеристике В2В електронске трговине.
35. Који су најчешће коришћени системи плаћања на Интернету
36. Основни циљеви и предности увођења е-банкарства
37. Сервиси е-банкарства. Наведите 4
38. Дефинишите појам и врсте платних картица.
39. Објасните процес плаћања платном картицом.

40. Форме за реализацију пословања е-управе
41. Сервиси е-управе за грађане
42. Сервиси е-управе за предузећа
43. Које су предности примене е-образовања за Перманентно образовање
44. Компоненте е-здравства
45. Објаснити појам мобилне трговине
46. Наведите пример примене мобилних технологија у пословању
47. Наведите данас актуелне области примене Интернета интелигентних уређаја
48. Који су разлози развоја Big Data технологија?
49. Кључне карактеристике пословања стартап предузећа.
50. Ток информација присутан приликом плаћања криптовалutom.

Литература за припрему испита:

За питања под ред.бр. 1 - 25:

Бечејски-Вујаклија Д., „Увод у информационе системе – приручник за припрему пријемног испита за мастер студије“, Факултет организационих наука.

Књига се може преузети у електронском облику (pdf формат) са сајта Коморе овлашћених ревизора.

За питања ред.бр. 26 – 50:

Божидар Раденковић, Маријана Деспотовић-Зракић, Зорица Богдановић, Душан Бараћ, Александра Лабус, ПРИРУЧНИК ЗА ПРИПРЕМУ ПРИЈЕМНОГ ИСПИТА Студијски програм:Електронско пословање и управљање системима, Факултет организационих наука (1. део – Увод у електронско пословање)

Књига се може преузети у електронском облику (pdf формат) са сајта Коморе овлашћених ревизора.

Допунска литература:

PCPress, специјално издање о е-фактурама

<https://pcpress.rs/download/pc/PCPress-eFakture-2022.pdf>

PCPress, специјално издање о фискализацији

<https://pcpress.rs/download/pc/PCPress-fiskalizacija-2022.pdf>

PCPress, специјално издање о ЕРП системима

https://pcpress.rs/download/pc/PCPress-specijal_erp-2023.pdf

Ispit iz predmeta: POSLOVNO INFORMACIONI SISTEMI

• PIS •

Ispit se sastoji iz tri grupe pitanja.

Prvu grupu čini problemski zadatak, u kojem treba grafički prikazati procese obrade i razmene informacija u okviru poslovnih procesa u organizaciji. Ovaj zadatak nosi 30 poena.

Drugu grupu čine četiri otvorena pitanja na koja treba dati pisani odgovor. Pitanja iz ove grupe nose po 10 poena.

Treću grupu čini šest pitanja zatvorenog tipa (sa ponuđenim odgovorima, od kojih je samo jedan tačan). Pitanja iz ove grupe nose po 5 poena.

I PROBLEMSKI ZADATAK

Napomene:

Zadatak rešiti grafički, u svesci.

Za grafički prikaz koristiti notaciju po slobodnom izboru.

Zadatak se ocenjuje po ključu:

- *Identifikovani svi poslovni procesi – 40% (12 poena),*
- *Identifikovane sve ulazne i izlazne informacije – 40% (12 poena),*
- *Identifikovana sva skladišta podataka – 20% (6 poena).*

Identifikovati procese, za svaki od njih ulazne i izlazne informacije, kao i skladišta podataka koja se koriste (datoteke, baze podataka, kartoteke, registri), saglasno sledećim rezultatima snimanja:

1. OBRADA FAKTURA KUPCIMA

Snimanjem radnih zadataka, utvrđeno je sledeće:

- ❖ Služba distribucije dostavlja potpisanu otpremnicu fakturisti.
- ❖ Fakturista proverava porudžbinu kupca u evidenciji ugovora.
- ❖ Na osnovu ugovora i otpremnice, izrađuje fakturu kupcu.
- ❖ Nadležni rukovodilac kontroliše i potpisuje fakturu.
- ❖ Referent evidentira fakturu i upućuje je službi ekspedicije.
- ❖ Služba ekspedicije šalje fakturu kupcu.
- ❖ Na osnovu evidencije poslatah faktura i izveštaja o stanju na računima, referent formira izveštaj o očekivanim i realizovanim naplatama.

II PITANJA OTVORENOG TIPRA

2. Navedite faze razvoja informacionog sistema po modelu životnog ciklusa.

3. Koji su razlozi razvoja Big Data tehnologija.

...

.

.

III PITANJA ZATVORENOG TIPA

4. Kratko definišite RAD (Rapid Application Development) model razvoja Informacionih sistema.
- a) Hitna nabavka računarske opreme i programa za potrebe informacionog sistema preduzeća,
 - b) Programiranje aplikacija i njihove izmene po zahtevima svih struktura u preduzeću, ili na osnovu promene propisa.
 - c) Rad sa krajnjim korisnicima, definisanje prioriteta poslovnih zahteva, realizacije sistema u okruženju korisnika.
5. Navesti servise e-uprave za građane i preduzeća.
- a) B2B, B2C, C2C
 - b) G2E, G2G, G2B, G2C
 - c) DSS, ERP, CRM.

...
.
.
.